

NOA NOTES KULLANIM KOŞULLARI

1. TARAFLAR

1.1. Noa Notes aracı (“**Araç**”) Docplanner Teknoloji Anonim Şirketi (“**Şirket**” veya “**DoktorTakvimi**”) tarafından tasarlanmış ve geliştirilmiş olup işbu Noa Notes Kullanım Koşulları (“**Kullanım Koşulları**”), Şirket tarafından sunulan Araç’ın kullanımına ilişkin hüküm ve koşulları düzenlemektedir. Araç’ı kullanan başta doktorlar, dış hekimleri, fizyoterapistler, diyetisyenler, terapist veya radyolog dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan sağlık meslek mensubu ve diğer sağlık profesyonelleri ile sağlık kurum ve kuruluşları olmak üzere tüm kullanıcılar işbu Kullanım Koşulları’ndaki hüküm ve şartlara tabidir. Lütfen Araç’ı kullanmadan önce aşağıdaki Kullanım Koşulları’nı dikkatlice okuyunuz.

1.2. Bu Kullanım Koşullar’ı, DoktorTakvimi ile aranızda yürürlükte olan Profesyonel Üyelik Sözleşmesi dahil herhangi bir hizmet sözleşmesine ek olarak ve referans yoluyla dahil edilmiştir.

1.3. İşbu Kullanım Koşulları kapsamında Şirket ve Kullanıcı ayrı ayrı “**Taraf**” ve birlikte, “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

1.4. İşbu Kullanım Koşulları, Kullanıcı tarafından kabul edilerek yürürlüğe girecektir ve Kullanım Koşulları Araç kullanıldığı süre boyunca yürürlükte kalacaktır. Kullanıcı, Kullanım Koşulları’nda yer alan düzenlemelere uygun davranmakla yükümlü olduğunu kabul eder.

2. TANIMLAR

2.1. **Araç:** Tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları dahil her türlü hakkı Şirket’e ait olan ve sağlık profesyoneli Kullanıcılar tarafından kullanılmak üzere tasarlanmış ve geliştirilmiş olan Noa Notes (Şirket herhangi bir zamanda Araç ismini değiştirme hakkına sahiptir) isimli mobil uygulama, internet siteleri, mobil cihazlarda çalışan mobil uygulama yazılımı, web sitesi entegrasyonu ile çalışan yazılım ve bu yazılım ile bağlantılı olarak oluşturulan ürün ve hizmetlerin sunulduğu tüm sanal gerçeklik mecralarını ifade etmektedir.

2.2. **Gizli Bilgi:** İşbu Kullanım Koşulları çerçevesinde Taraflar’dan herhangi biri tarafından diğerine iletilen, özellikle teknik, ticari, pazarlama, ekonomik ve/veya finansal nitelikteki bilgi, belge, uzmanlık, iş sırları ve metodolojileri ifade eder.

2.3. **Kullanıcı:** Şirket tarafından sunulan Araç ve hizmetlerden işbu Kullanım Koşulları’nda belirtilen koşullar dahilinde yararlanan sağlık profesyoneli kişileri ifade etmektedir.

2.4. **Kullanıcı Hesabı:** Kullanıcı’nın, şifre ve oturum açma bilgileri, sosyal medya hesapları veya diğer kimlik doğrulama yöntemleri ile giriş yaparak Araç kapsamında iş ve işlemler gerçekleştirdiği, Kullanıcı’ya ait ve onun kullanımında olan hesabı ifade eder.

2.5. **Yapay Zeka (AI):** Yapay Zeka, bu Kullanım Koşulları’nın amaçları doğrultusunda, konuşma tanıma, doğal dil işleme ve transkripsiyon hizmetleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere normalde insan zekası gerektiren görevleri yerine getirmek için tasarlanmış bilgisayar sistemleri, algoritmalar ve yazılım programlarını ifade eder.

2.6. **Yapay Zeka (AI) Özeti:** Kullanıcı tarafından gerçekleştirilen konsültasyonun Araç aracılığıyla Yapay Zeka tarafından oluşturulan özeti.

3. **KULLANIM KOŞULLARI'NIN KONUSU**

3.1. İşbu Kullanım Koşulları'nın konusu; Şirket tarafından dijital asistan hizmeti olarak sunulan Araç aracılığıyla Kullanıcı'nın talebi doğrultusunda, Kullanıcılar'ın faaliyetleri kapsamında sağlık hizmeti veya danışmanlık sundukları bireylerle yaptıkları görüşmelerin ses kaydının alınması ve Kullanıcılar'a Yapay Zeka Özeti sunulması gibi hizmetlerden faydalanmasına ilişkin hüküm ve koşulların belirlenmesi ile Kullanıcı'nın hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

3.2. Şirket, Kullanıcı'ya, Araç vasıtasıyla, Kullanıcı'nın hizmet verdiği kişi (hastalar, danışanlar vb.) ile yaptığı görüşmeleri sesli olarak kaydederek bu görüşmeyi özet bir metin haline dönüştürme hizmeti sunmaktadır. Bu hizmet kapsamında, sesli kayıtlar sıkıştırıldıktan sonra Yapay Zeka işlevleri kullanılarak konsültasyonun bir özeti oluşturulur. Kullanıcı, Araç aracılığıyla oluşturulan Yapay Zeka Özeti üzerinde gerekli düzenlemeleri yapma hakkına sahiptir ve bu özeti değiştirebilir veya olduğu gibi kabul edebilir. Şirket, görüşmenin kaydedilmesi ve özet metne dönüştürülmesi sürecinde teknik destek sağlamaktadır. Kullanıcı işbu Kullanım Koşulları ile görüşmeye ilişkin Yapay Zeka Özeti'ni incelemekle yükümlü olduğunu ve Yapay Zeka Özeti'ni kabul etmesi halinde Yapay Zeka Özeti'nin doğruluğunu onaylamış olduğunu kabul eder.

3.3. Şirket tarafından Kullanım Koşulları ve sair koşullar üzerinde yapılan değişiklikler değiştirilmiş versiyonun Kullanıcı'ya bildirildiği tarihten 30 gün sonra yürürlüğe girecek olup Araç'ın kullanılmaya devam edilmesi ile Kullanıcı güncel koşulları kabul etmiş addedilir. Bu tarihten önce, Kullanım Koşulları'nın önceki sürümü geçerli olmaya devam edecektir. Söz konusu dokümanların düzenli bir şekilde takip edilmesinden Kullanıcı münhasıran sorumlu olacaktır.

4. **TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

4.1. Kullanıcı'nın DoktorTakvimi'nde halihazırda bir Kullanıcı Hesabı ve oturum açma kimlik bilgileri yoksa, Araç'ı kullanmak için bir Kullanıcı Hesabı oluşturması gerekir.

4.2. Kullanıcı, Araç kapsamında sunulan dijital asistan hizmetinin, hizmet verdiği kişi/kişiler için uygun olup olmadığına ve bu hizmetin kullanılmaya devam edilip edilmeyeceğine dair karar verme yetkisinin tamamen kendisine ait olduğunu, bu bağlamda Şirket'in yalnızca teknolojik destek sağlayıcı bir hizmet sunduğunu ve Şirket'in bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. Kullanıcı, Araç'ı kullanırken tüm işlemlerinde Kullanım Koşulları'na, Araç'ta yayınlanan koşullara, dürüstlük kurallarına ve ilgili yasal düzenlemelere uygun davranacağını kabul eder. Kullanıcı, ayrıca, sağlık verileriyle ilgili yasal kısıtlamalara uyacağını ve veri sorumlusu olarak yasal gerekliliklere uygun hareket edeceğini taahhüt eder.

4.4. Kullanıcı, Araç'ın bir yardımcı olduğunu ve Araç aracılığıyla üretilen Yapay Zeka Özeti'nin profesyonel tıbbi değerlendirmenin yerine geçmediğini, Araç'ın sadece bir özetleme aracı olduğunu ve tedavi ve teşhis aracı olarak kullanılamayacağını ve hiçbir

şekilde tıbbi bir cihaz olarak kabul edilmediğini kabul eder. Kullanıcı, tıbbi not alma ile ilgili olarak kendisine dayatılabilecek her türlü yasal gerekliliğe uymakla yükümlüdür.

4.5. Kullanıcı, görüşmede Araç'ı kullanmadan önce görüşmeye katılan kişileri Araç kullanımı ile ilgili olarak (örneğin konsültasyonun kaydedildiği) bilgilendirmekle ve gerekli durumlarda ilgili kişilerin açık rızasını almakla yükümlüdür.

4.6. Kullanıcı, her bir Yapay Zeka Özeti'ni gözden geçirerek doğruluğunu teyit etmekten münhasıran sorumludur. Şirket, Yapay Zeka Özeti'nin konsültasyonun içeriğini doğru yansıtmaması için elinden geleni yapmaktadır; ancak Yapay Zeka'nın doğası gereği, Yapay Zeka Özeti'nin eksiksiz ve/veya hatasız olacağına dair herhangi bir garanti verememektedir. Yapay Zeka Özeti'nin doğruluğunu kontrol etmek tamamen Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Kullanıcı, Yapay Zeka Özeti'ni kopyaladığında veya kullandığında Yapay Zeka Özeti'ni incelediğini ve doğruluğunu onayladığını teyit eder.

4.7. Kullanıcı, Kullanıcı Hesabı oluştururken ve Araç'ı kullanımı sırasında Şirket tarafından talep edilen bilgileri tam, doğru, mevzuata uygun ve güncel bir şekilde sağlayacaktır.

4.8. Kullanıcı, Araç aracılığıyla sunulan hizmetlerden faydalanabilmek için uygun bir cihaza, kurulumla ve internet bağlantısına sahip olmalıdır. Şirket, Kullanıcı'ya Araç'tan faydalanması için cihaz, donanım, internet bağlantısı ve benzeri araçları sağlamamaktadır.

4.9. Kullanıcı, Kullanım Koşulları'na taraf olmak için gerekli hukuki ehliyet ve her türlü yetkiye sahip olduğunu, Kullanım Koşulları süresince sahip olmaya devam edeceğini, gerçekleştireceği eylemlere ilişkin her türlü sorumluluğu almayı peşinen kabul eder. Kullanıcı, Kullanıcı Hesabı'nın yalnızca kendisine ait olabileceğini, taklit/sahte/üçüncü tarafa ait herhangi bir hesap işletmeyeceğini taahhüt eder.

4.10. Kullanıcı, hesap oluştururken veya Araç'tan yararlanırken verdiği bilgileri güncel tutmalıdır. Bilgilerde bir değişiklik olduğunda hemen güncellemelidir. Eksik veya yanlış bilgi verilmesi ya da bilgilerin güncel olmaması durumunda Araç'tan amacına uygun şekilde faydalanılamamasından Şirket sorumlu değildir. Kişisel verilerin güncel ve doğru olmasını sağlamak için gerekli süreçleri tamamlamak Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.

4.11. Kullanıcı, Araç'ı kullanmak için gerekli olan hesap bilgileri, Kullanıcı adı ve şifrelerin yönetiminden sorumludur. Kullanıcı Hesabı, Kullanıcı adı ve şifre ile yapılan her işlem Kullanıcı tarafından yapılmış sayılır. Bu bilgilerin başkası tarafından kullanılması, kaybolması veya el değiştirmesi durumunda oluşacak zararlardan Kullanıcı sorumludur. Şifrelerin izinsiz kullanımı veya güvenlik ihlali durumunda Kullanıcı, durumu hemen Şirket'e bildirmelidir. Kullanıcı, hesap bilgilerini ve şifrelerini başka birine devredemez veya başkalarının kullanımına izin veremez.

4.12. Şirket, herhangi bir sebep göstermeksizin ve ihbarda bulunmaksızın işbu Kullanım Koşulları ve Araç üzerinden yayınladığı sair koşulları dilediği zamanda tek taraflı olarak değiştirme, bunlara ilavede bulunma veya bunları yenileme hakkına sahiptir.

4.13. Şirket, özellikle yasal veya teknolojik nedenlerle, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, Araç'ı yeniden organize etmek, yeni işlevler oluşturmak veya mevcut işlevleri iyileştirmek için Araç'ı serbestçe geliştirme hakkını saklı tutar.

4.14. Şirket ayrıca yukarıda belirtilen gelişmeleri dikkate alarak ücretleri değiştirme hakkını saklı tutar. Bu durumda, Şirket, ücretlendirmeyi bölüm 7 "Ücretlendirme" uyarınca değiştirebilir. Kullanıcı, ücretlerdeki değişikliği kabul etmeyi reddederse, bu Kullanım Koşulları'nı feshetmekte serbesttir.

4.15. Araç'ın kullanımından ve Kullanıcı sıfatıyla Araç kapsamında gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklanan her türlü yasal, idari ve cezai sorumluluk münhasıran Kullanıcı'ya aittir. Şirket, Kullanıcı'nın Araç üzerinde gerçekleştirdiği faaliyetler ve/veya işbu Kullanım Koşulları ve yasaya aykırı eylemleri neticesinde üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Üçüncü kişilerden bu kapsamda gelecek her türlü talep ile Kullanıcı'nın Kullanım Koşulları'nda veya ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle Şirket'in uğrayacağı doğrudan ve dolaylı zararlar ilk talepte ferileri ile birlikte ödenmek üzere Kullanıcı'ya rücu edilecektir.

4.16. Kullanıcı'ya, Araç'ı kullanırken diğer Kullanıcılar'ın ve/veya Şirket'in görüntüleyebileceği serbest giriş alanları sağlanması halinde Kullanıcı, bu kapsamda paylaştığı içeriklerin suç unsuru içeren, genel ahlaka ve/veya mevzuata aykırı içerik taşıyan ya da üçüncü şahısların haklarını herhangi bir şekilde ihlal eden ibarelere yer vermeyeceğini taahhüt eder.

4.17. Kullanıcı, Araç'ta yapılacak bakım, güncelleme, iyileştirme ve diğer değişikliklerin uygulanması için Araç'a erişimin geçici olarak engellenebileceğini kabul eder.

4.18. Kullanıcı, Araç'a erişiminin Apple Store üzerinden olması halinde <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/dev/stdeula/> adresinden ulaşılabilecek Lisanslı Uygulama Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin ("EULA"), Google Play Store üzerinden olması halinde https://play.google.com/intl/tr_tr/about/play-terms/index.html adresinden ulaşılabilecek Google Play Hizmet Şartları'nın tüm hükümlerine uygun davranmayı kabul ve taahhüt eder. Kullanıcı, ayrıca sakıncalı içerik veya kötü niyetli davranışlara sebebiyet vermemeyi kabul ve taahhüt eder.

4.19. Şirket, Kullanım Koşulları'nda yer alan diğer hak ve yükümlülüklerine ek olarak, Araç'ın Kullanıcı tarafından aşağıda belirtilen durumlar da dahil olmak üzere kötüye kullanılması halinde ve/veya Araç'ın zarar görmesini veya bütünlüğünün bozulmasını önleme, herhangi bir yasa, yönetmelik, mahkeme emri veya diğer resmi talep veya emirlere uyma ve DoktorTakvimi'ni itibarına veya işine zarar gelmesinden başka bir şekilde koruma amacıyla Kullanıcı Hesabı'nı bloke etme, Araç erişimini veya kullanımını geçici olarak durdurma, askıya alma veya kapatma hakkını saklı tutar.

- Sahte bilgi, belge veya veriler sunarak Kullanıcı Hesabı oluşturma ya da mevcut bilgileri güncelleme;
- Üçüncü kişilerin haklarına tecavüz eden fiillerde bulunma;
- Araç'ı geçerli mevzuata aykırı kullanma;
- Araç'ı işbu Kullanım Koşulları'nda belirtilen sınırların dışında ve/veya Kullanım Koşulları'na aykırı kullanma;

- Araç'ın yetkisiz şekilde yeniden satılması/yapılandırılması veya üçüncü taraflara ticari hizmet olarak sunulması;
- Diğer Kullanıcılar'ın gizliliğini ihlal ederek kişisel verilerini hukuka aykırı olarak toplama, saklama veya paylaşma;
- Diğer Kullanıcılar'ın ve/veya Şirket'in Araç'a erişmesini engelleyecek veya kısıtlayacak şekilde hareket etme;
- Başkalarının Kullanıcı Hesabı'nı hukuka aykırı olarak ele geçirme veya bunlar üzerinden işlem yapma, kopyalama, paylaşma;
- Araç'ın sunucularına, veri tabanlarına veya diğer altyapı bileşenlerine doğrudan saldırıda bulunma (örneğin, DDoS saldırıları, yetkisiz erişim);
- Araç'ın çalışmasını sekteye uğratacak şekilde kötü amaçlı yazılım, virüs veya zararlı kodlar yükleme;
- Ağ güvenliğini tehlikeye atacak girişimlerde bulunma (ör. verilerin izinsiz kopyalanması veya değiştirilmesi);
- Sistemlerin aşırı yüklenmesine yol açacak otomatik araçlar veya yazılımlar kullanma (ör. bot ağları);
- Araç'ta sunulan görsel, yazılı veya teknik içerikleri izinsiz ve/veya hukuka aykırı olarak kopyalama, paylaşma, yeniden kullanma veya dağıtma;
- Araç'ın tasarımı, yazılımı veya işleyişine ilişkin tescilli bilgileri geri mühendislik yoluyla elde etme girişimleri;
- Şirket'in marka, logo veya diğer tescilli işaretlerini izinsiz/hukuka aykırı bir şekilde kullanarak ticari veya kişisel kazanç sağlama.

4.20. Şirket dilediği zamanda Araç'ı değiştirme, süreli veya süresiz olarak askıya alma, sunulan hizmetleri sona erdirmeye veya devre dışı bırakma ve/veya işbu Kullanım Koşulları'nı herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle feshetme hakkını saklı tutar. Şirket, bu tür herhangi bir aksiyon hakkında Kullanıcı'ya makul bir bildirimde bulunmak için makul çabayı gösterecektir; ancak bunu yapma yükümlülüğü altında olmayacaktır. Şirket herhangi bir yükümlülük altına girmeden burada sayılı aksiyonları ve benzerlerini alabilir.

4.21. Şirket, Kullanıcı'yı bir sınırlama, askıya alma veya fesih eyleminden önce makul olan en kısa sürede haberdar etmek için ticari olarak makul çabayı gösterecektir; ancak bunu yapma yükümlülüğü altında olmayacaktır. Herhangi bir sınırlama veya askıya alma durumunda, Şirket askıya alma veya engelleme sebebinin ortadan kalkması/çözülmesi halinde Kullanıcı'nın Araç'a erişimini sağlayacaktır. Bu Kullanım Koşulları'ndaki hiçbir şey, Şirket'in herhangi bir eylemde bulunma veya yasal yollara başvurma hakkını sınırlamayacak veya yukarıda belirtilen faaliyetlerden herhangi biriyle ilgili olarak Şirket'in haklarından feragat ettiği anlamına gelmeyecektir. Şirket, madde 4 altında sayılan Araç'a erişimin sınırlanması, askıya alınması, Kullanıcı Hesabı'nın bloke edilmesi ve/veya

Kullanım Koşulları'nın feshi veya askıya alınması sonucunda Kullanıcı tarafından maruz kalınan herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu olmayacaktır

4.22. Şirket, işbu Kullanım Koşulları'na ilişkin bildirimleri Araç içerisinden veya Kullanıcı'nın Araç'ta bildirim tarihinde kayıtlı bulundurduğu iletişim adresleri üzerinden yapacaktır. Araç'ta kayıtlı iletişim adresinin yanlışlığından, geçersizliğinden, güncel olmamasından veya başkasına ait oluşundan doğabilecek zararlardan Şirket sorumlu değildir.

4.23. Taraflar, işbu Kullanım Koşulları kapsamında belirtilen hüküm ve koşullara bağlı olarak Şirket tarafından, Araç vasıtasıyla Kullanıcılar'a sunulan Noa Notes hizmetinin hiçbir surette bir sağlık hizmeti niteliğini haiz olmadığını, ayrıca şüpheyi mahal vermemek adına, bu hizmetlerin Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Hakkında Yönetmelik'in 4(1)-a) maddesi kapsamında tanımlanan "Uzaktan Sağlık Hizmeti" niteliğinde olmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

5. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

5.1. Kullanıcı, Araç'ta bulunan yazılım, görsel ve tasarımların, yazıların, logoların, grafiklerin her türlü hakkının Şirket'e ait olduğunu kabul eder. Şirket, Araç'ı "OLDUĞU GİBİ" sağlamakta olup Araç'ın hatasız, kusursuz, kesintisiz, mükemmel olduğu, amaca uygun olduğu, tatmin edici kalitede olduğu veya Kullanıcı'nın kendine özel ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia veya taahhütte bulunmamaktadır. Şirket, mevzuatın izin verdiği ölçüde, Kullanıcı'nın Araç'ı kullanması, kullanmaması ya da yanlış kullanması veya Kullanım Koşulları'nda belirtilen taahhüt ve yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle ortaya çıkacak doğrudan veya dolaylı zararlardan, her türlü kar kaybı, veri kaybı, iş kaybı, itibar kaybı, beklenen tasarrufun kaybı, işin kesintiye uğraması gibi her türlü maddi ve manevi zararlardan, üçüncü bir tarafça yapılabilecek tazminat taleplerinden; tüm donanım, sistem yazılımı/diğer yazılımlar ve ağ ilişkili işlevden ve bu nedenle ortaya çıkacak arızalardan; iletişim ağı (network), internet bağlantısı, bağlantı hatalarından; Araç üzerinde gerçekleştirilecek her türlü değişiklik, güncelleme ve benzeri çalışmalardan; voltaj dalgalanmalarından, batarya ve elektrik kesilmelerinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden doğacak zararlardan sorumlu değildir.

5.2. Şirket, Kullanım Koşulları'nın ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde, mevzuatın izin verdiği ölçüde; hata, ihmal, verilerin silinmesi, kaybı, işlemin veya iletişimin gecikmesi, bilgisayar virüsü, iletişim hatası, izinsiz olarak hesaplara girilmesi, hesapların değiştirilmesi veya kullanılması hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

5.3. Araç'a erişmek için bilgi teknolojisi, ekipman, bilgisayar programları veya platformların yapılandırılmasından münhasıran Kullanıcı sorumludur. Kullanıcı, kendi virüs koruma yazılımını kullanmalıdır. Araç kullanımı nedeniyle bilgisayar ekipmanına, programına, verilere veya diğer özel materyallere bulaşabilecek bir virüs, dağıtılmış hizmet reddi saldırısı veya teknolojik olarak zararlı diğer materyallerin neden olduğu herhangi bir kayıp veya hasardan Şirket sorumlu olmayacaktır. Araç'ı etkileyen kesintilerden veya askıya almalarından ya da Kullanıcı tarafından kullanılan ekipman veya internet altyapısından kaynaklanabilecek veya Şirket'in üzerinde kontrolü olmayan üçüncü taraflara atfedilebilecek diğer Araç arızalarından Şirket sorumlu olmayacaktır.

5.4. Şirket, 5651 sayılı İnternet Ortamında yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun çerçevesinde tanımlandığı şekli ile “yer sağlayıcı” sıfatına sahip olup Kullanıcı bu kapsamda Şirket’in Araç vasıtasıyla oluşturulan içeriklere ilişkin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder. Bu çerçevede Kullanıcı, Şirket’in, Araç üzerinden gerçekleştirdiği iş ve işlemlerle ilgili olarak hiçbir bilginin gerçekliğini, orijinallliğini, güvenliğini, güvenilirliğini, doğruluğunu araştırma, bunların işlenmesinin ve paylaşılmasının hukuka uygun olup olmadığını tespit etme sorumluluğu bulunmadığını, söz konusu bilgiler sebebiyle ortaya çıkabilecek zararlardan dolayı Şirket’in sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder.

5.5. Kullanıcı, Araç ve Araç üzerinden sunulan içeriklere erişim ve bunların kalitesinin büyük ölçüde ilgili internet servis sağlayıcısından temin edilen hizmetin kalitesine dayandığını ve söz konusu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda Şirket’in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, Araç’ın işleyişinin kusurdan ari olmadığını ve zaman zaman teknik aksaklıklar veya erişim engelleriyle karşılaşabileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

5.6. Araç’ta yayınlanan Şirket’e ait tüm logo, marka ve kurumsal amblemleri 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu (“**6769 sayılı Kanun**”) ve sair ilgili mevzuat ile korunmaktadırlar. Şirket logoları başta olmak üzere Şirket’e ait herhangi belirteç yasal korumaya tabi olsun veya olmasın hiçbir şekilde kopyalanamaz ve kullanılamazlar.

5.7. Araç veri tabanı ve arayüzünü oluşturan tüm unsurların mülkiyeti Şirket’e ait olup 6769 sayılı Kanun ve sair ilgili mevzuat çerçevesinde korunmaktadır. Kullanıcı, yalnızca, Araç’ı Şirket hizmetlerinden yararlanmak amacıyla işbu Kullanım Koşulları kapsamında kullanabilir. Araç’ın veri tabanında yer alan veya arayüz vasıtası ile ulaşılan herhangi bir içerik veya bilginin kopyalanması, bunların başka veri tabanlarına aktarılması, üçüncü kişilerin erişimine açılması hukuka aykırıdır. Şirket söz konusu hukuka aykırı fiil ve eylemlere yönelik ilgili mevzuattan doğan her türlü dava ve talep hakkını saklı tutmaktadır.

5.8. Kullanıcı, Araç veya Araç vasıtasıyla erişilebilen içerikle ilgili ek bildirim, ihtar ve kısıtlamalara uymak zorundadır. İşbu Kullanım Koşulları’nda açık bir şekilde beyan edilmeyen ve Şirket tarafından açık ve yazılı bir izin olmaksızın işbu Araç’ta yapılan herhangi bir kullanım, işleme, temsil, satış, dağıtım, pazarlama, kiralama, temsil suretiyle faydalanma, yayım/yayın, ticaret mevkiine koyma, çoğaltma, değiştirme, çevirme, yayma, tahrifat, kamuya gösterim, sergileme, web sitesine yükleme, internette yayınlama, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim, yeniden iletim ve dağıtım veya diğer şekillerde Araç’ı veya onun herhangi bir içeriğini bir bütün olarak veya kısmı bir şekilde kullanmak ve ondan yararlanmak yasaklanmıştır. Şirket, bu paragrafta sayılanlar ile sınırlı olmamak kaydıyla; metin, yazı, görüntü, resim, ses klibi, video, yazılım programı, bilgisayar kodu, ticari markalar, logolar, toplu halde, işbu Araç ve benzeri unsurlar üzerinde 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında düzenlenen tüm fikri mülkiyet haklarını saklı tutmuştur. Belirtilen unsurlar, kaynak ya da referans olarak gösterilse dahi Şirket’in açık yazılı izni alınmadan kullanılamaz.

6. SORUMLULUK

6.1. Yasaların izin verdiği en geniş ölçüde Şirket yalnızca bu Kullanım Koşulları'nın veya yürürlükteki yasa veya yönetmeliklerin Şirket'in kusurlu davranışı ile ihlal edilmesinin doğrudan bir sonucu olarak maruz kalınan zararlardan aşağıda belirtilen miktarlar ile sınırlı olarak sorumlu olacaktır.

6.2. Şirket'in kusurlu davranışı ile Kullanıcı'ya karşı sorumlu olduğu tespit edilirse, herhangi bir nedenle ve her koşulda bu Kullanım Koşulları kapsamında veya bu Kullanım Koşulları ile bağlantılı olarak Kullanıcı'ya ödenecek azami tutar (toplam olarak), bu ihlal iddiasından önce 12 (on iki) ay içinde Araç'ı kullanmak için Kullanıcı tarafından Şirket'e ödenen ücret tutarı ile sınırlı olacaktır.

6.3. Şirket, iştirakleri, grup şirketleri çalışanları ve/veya hissedarları, Araç'ın veya bu Kullanım Koşulları'nın kullanımından kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir kar veya gelir kaybından veya dolaylı, arızı veya cezai zararlardan sorumlu olmayacaktır.

6.4. Yukarıdakilere bakılmaksızın, bunu yapmanın yasalara aykırı olacağı durumlarda Şirket sorumluluğu hiçbir şekilde hariç tutulmayacak veya sınırlandırılmayacaktır.

7. ÜCRETLENDİRME

7.1. Paket ücretsiz bir deneme içeriyorsa, Kullanıcı bunu kararlaştırılan koşullar altında ücretsiz olarak kullanabilir. Ücretsiz kullanımdan sonra, Kullanıcı ücretli bir abonelik satın almaya karar verebilir.

7.2. Kullanıcı, Şirket'in Araç'ı herhangi bir noktada ücretlendirmeye başlama hakkını saklı tuttuğunu ve ücretlendirme yapıldıktan sonra sözleşme ilişkisi süresince Araç'ın kullanım ücretlerini değiştirebileceğini kabul eder.

7.3. Bu durumda, yeni ücretlendirme Şirket tarafından Kullanıcı'ya herhangi bir yolla bildirilecek ve bildirim takip eden takvim ayı itibarıyla geçerli olacaktır. Yeni ücretlerin reddedilmesi durumunda, Kullanıcı bu Kullanım Koşulları'nı feshetmekte serbesttir.

8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

8.1. Şirket, Kullanıcı'ya, Kullanım Koşulları'na uygun davranması koşulu ile Araç'ı kullanabilmek için Kullanım Koşulları süresi ile sınırlı, münhasır olmayan ve devredilemez bir kullanım hakkı (basit ruhsat) vermeyi kabul etmektedir. Kullanıcı'ya tanınan bu sınırlı kullanım hakkı Şirket'e karşı, Şirket'in başkalarına lisans verme hakkı başta olmak üzere diğer tüm haklarını serbestçe kullanmasını sınırlandıracak şekilde yorumlanamaz.

8.2. Araç'ın tasarımında, içeriğinde ve veri tabanı oluşturulmasında kullanılan bilgi ve/veya yazılımın kopyalanması ve/veya Araç'tan faydalanmanın ötesinde Araç'ın kullanılması, Araç dahilinde bulunan her türlü resim, metin, imge, dosya vb. verilerin kopyalanması, dağıtılması, işlenmesi ve sair şekillerde kullanılması kesinlikle yasaktır.

8.3. Kullanıcı'nın (i) Araç'ın güvenliğini tehdit edebilecek, Araç'a ait yazılımların çalışmasını veya diğer Kullanıcılar'ın Araç'tan faydalanmasını veya Araç'ın işleyişini engelleyebilecek herhangi bir girişimde bulunması, (ii) Araç'ta bu sonuçları verecek şekilde orantısız yük bindirmesi, Araç'ta yer alan ve/veya başkaları tarafından girilmiş bilgilere yetkisiz bir şekilde erişmesi, bu bilgileri kopyalaması, silmesi, değiştirmesi ya da bu yönde denemeler yapması; (iii) Araç'a, Şirket'e ve diğer Kullanıcılar'a zarar verebilecek eylemlerde bulunulması; (iv) Araç'ın ve kullanılan yazılımların çalışmasını

engelleyecek yazılımların kullanılması, kullanılmaya çalışılması veya her türlü yazılım, donanımın ve sunucuların çalışmasının aksatılması, bozulmasına yol açılması, tersine mühendislik yapılması, kaynak kodlarına erişim sağlanmaya çalışılması, kaynak kodlarının kopyalanmaya ve çözülmeye çalışılması veya bu kaynak kodlarının farklı bir web sitesine, platforma, kod tabanına veya yazılıma dahil edilmeye çalışılması, saldırılar düzenlenmesi, meşgul edilmesi veya sair surette müdahale edilmesi, sızma testi yapılması, hizmet reddi saldırıları düzenlenmesi, hackleme veya benzer izinsiz giriş ve kesinti çalışmaları yürütülmesi ve Şirket'in sunucularına erişim sağlanmaya çalışılması kesinlikle yasaktır.

8.4. Kullanıcı yukarıdaki maddeyi ihlal etmesinden kaynaklanan veya bununla bağlantılı olarak ortaya çıkan her türlü kayıp, zarar, masraf, gider (yasal ücretler ve masraflar dahil), menfaat, talep ve yükümlülükte Şirket'i tazmin edecek ve sorumlu tutmayacaktır.

9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK

9.1. Kullanıcı, Araç vasıtasıyla hizmet verdiği kişi/kişilerden elde ettiği herhangi bir belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye işaret eden bilgileri içeren her türlü bilginin kişisel veri olduğunu ("**Kişisel Veri**") ve Araç vasıtasıyla hizmet verdiği kişi/kişilerden elde ettiği Kişisel Veriler'in işlenmesi bakımından veri sorumlusu sıfatına sahip olduğunu bilmektedir ve bu kapsamda işlediği/işleyeceği Kişisel Veriler'i veri sorumlusu sıfatıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ile ikincil düzenlemeleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları ("**KVK Mevzuatı**") uyarınca getirilen tüm kural ve yükümlülüklerle ve bu Kullanım Koşulları'ndaki hüküm ve koşullara uygun olarak işleyeceğini ve koruyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2. Kullanıcı, Araç vasıtasıyla hizmet verdiği kişi/kişilerden elde ettiği Kişisel Veriler'in işlenmesi bakımından Şirket'in KVKK uyarınca veri işleyen sıfatı konumu dışında başka bir şekilde Kişisel Veri işleme faaliyetinde bulunmadığını, Araç vasıtasıyla hizmet verdiği kişi/kişilerden elde ettiği Kişisel Veriler'in veri işleme amaç ve vasıtalarını bizzat kendisinin belirlediğini ve Şirket'in bu amaç ve vasıtalar ile sınırlı olarak, kendisinin talimat ve direktifleri doğrultusunda Kişisel Veri işleme faaliyetlerinde bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

9.3. Kullanıcı, Kişisel Veriler'in hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, Kişisel Veriler'e hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve Kişisel Veriler'in muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik, güncel teknoloji ile uyumluluk arz eden gerekli teknik ve idari tedbirleri alacaktır. Kullanıcı, işbu Kullanım Koşulları'ndan ve KVK Mevzuatı'ndan doğan yükümlülüklerini yerine getirebilecek idari ve teknik yeterliliğe sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.4. Kullanıcı, Kişisel Veriler'i yalnızca işbu Kullanım Koşulları kapsamında Kişisel Veriler'e erişimi zorunlu olan sınırlı sayıda çalışanının erişimine açmayı, çalışanının işten ayrılması veya pozisyon değişikliği gibi yetki değişikliği gereken hallerde buna uygun olarak iç yetkilendirmeleri ve erişimleri güncel olarak düzenlemeyi kabul eder.

9.5. Kullanıcı Kişisel Veriler'in işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkmasını takiben yasal zorunluluk arz eden durumlar hariç olmak üzere Kişisel Veriler'i silecek, yok edecek veya anonimleştirecektir. Kullanıcı'nın KVK Mevzuatından doğan yükümlülükleri,

işbu Kullanım Koşulları'nın yürürlük süresi boyunca ve Kullanım Koşulları'nın sona ermesinden sonra devam edecektir.

9.6. Kullanıcı'nın işbu Kullanım Koşulları'nda veya KVK Mevzuatı'nda yer alan düzenlemelere aykırı davranması nedeniyle, Şirket'in uğrayacağı idari para cezaları da dahil olmak ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere her türlü zararı, Şirket'in ilk yazılı talebi üzerine tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.7. Bu Kullanım Koşulları'nın uygulanması kapsamında Şirket'in veri işleyen olarak Kullanıcı adına Kişisel Veri işleme faaliyetlerini yürütmeyi taahhüt ettiği koşullar: (i) Şirket ile Kullanıcı arasında yürürlükte olan hizmet sözleşmesinde veya (ii) bu şekilde bir sözleşme olmaması halinde Kullanım Koşulları Ek-A'da yer alan Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Aktarılmasına İlişkin Taahhütname hükümlerinde düzenlenmektedir.

9.8. . Taraflar'ın her biri Gizli Bilgiler'in yetkisiz kişiler, kuruluşlar veya diğer üçüncü taraflarca erişilmesini önlemek için makul adımları atmayı kabul ve taahhüt eder. Gizli Bilgiler'in Şirket tarafından Docplanner Grubu bünyesindeki şirketlerle paylaşılması işbu maddenin ihlali olarak değerlendirilmeyecektir.

9.9. Kamuya açık bilgiler Gizli Bilgi olarak kabul edilmeyecektir. Şirket, Gizli Bilgiler'i gerekli durumlarda yalnızca taleple sınırlı olacak şekilde yetkili makamlarla paylaşma hakkına sahiptir.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

10.1. İşbu Kullanım Koşulları'nın uygulanmasında, yorumlanmasında ve Kullanım Koşulları dahilinde doğan hukuki ilişkilerin yönetiminde ve de ihtilafların çözümünde Türkiye Cumhuriyeti yasaları uygulanacak olup uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

11. MUHTELİF HÜKÜMLER

11.1. İşbu Kullanım Koşulları'nın herhangi bir hükmünün kısmen veya tamamen geçersizliği, yürürlükteki mevzuata uygun olmaması veya uygulanmaması, Kullanım Koşulları'nın geriye kalan kısmının geçerliliğini ve yürürlüğünü etkilemez.

11.2. İşbu Kullanım Koşulları'nda yer alan herhangi bir maddenin yetkili bir mahkeme veya kurul tarafından geçersiz veya uygulanamaz ilan edilmesi halinde, söz konusu hüküm, Kullanım Koşulları'nın amacına yakın ve geçerli bir hükümle değiştirilecektir.

Ek A - Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Aktarılmasına İlişkin Taahhütname

1. Konu

Bu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Aktarılmasına İlişkin Taahhütname ("**Taahhütname**"), Araç ile ilgili olarak DoktorTakvimi ve Kullanıcı arasında akdedilmiştir. Taahhütname'nin amacı: (i) Araç için gerekli olan kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak DoktorTakvimi'nin veri işleyen ("**Veri İşleyen**") olarak yükümlülüklerini düzenlemek ve (ii) Kullanıcı'nın kişisel verilerin veri sorumlusu ("**Veri Sorumlusu**") olarak temel yükümlülüklerini hatırlatmaktır.

Kullanım Koşulları'nda yer alan tanımlar bu Taahhütname için de geçerli olacaktır. Kullanım Koşulları veya işbu Taahhütname kapsamında tanımlanmamış ancak büyük harf ile belirtilmiş kelimeler kendilerine 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair düzenlemelerde ("**KVKK**") atfedilen anlamları taşır.

2. Veri Sorumlusu'nun Yükümlülükleri

Veri Sorumlusu:

1. Araç'ın kullanılması ile ilgili ve gerekli olan kişisel verileri DoktorTakvimi'ne teslim edeceğini ve/veya DoktorTakvimi'ne söz konusu verilere erişim vereceğini ve verileri KVKK'ya uygun olarak DoktorTakvimi'ne ileteceğini;
2. Veri Sahipleri'nin haklarına ilişkin yükümlülüklerle uyacağını;
3. Veri Sahipleri'ni (hasta/danışan, Kullanıcı bünyesinde çalışan personel, Kullanıcı bünyesinde çalışan profil sahibi kişiler vb.) veri işleme faaliyetleri ve DoktorTakvimi'ne veri aktarımı hakkında bilgilendireceğini ve gerektiğinde Veri Sahipleri'nden açık rıza almaktan tek başına sorumlu olduğunu;
4. Araç'ın kullanılması için gerekli olan kişisel verilerin işlenmesi için (DoktorTakvimi tarafından sunulan platform veya sistemler aracılığıyla ileti göndermek dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) uygun bir yasal dayanağa sahip olduğunu;
5. Kişisel verilerin güvenliğini sağlamak, kişisel verileri yetkisiz erişime karşı korumak ve bunların hukuka aykırı şekilde ifşa edilmesini engellemek için uygun teknik ve

organizasyonel önlemleri aldığını, özel nitelikli kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesi ve aktarılması için yeterli ve gerekli teknik ve güvenlik önlemlerini aldığını ve Araç'ı kullandığı süre boyunca alacağını (erişimin yürürlükteki sağlık düzenlemelerine uygun olmasını sağlayacak şekilde verilerin gizliliğini ve gizlilik yükümlülüğünü garanti eden bir erişim ve izin yönetimi politikası dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere);

6. Veri koruma ilkelerine ve bilgilendirme ve şeffaflık yükümlülüklerine uyacağını;
7. Kullanım Koşulları kapsamında gerçekleştirilen işleme faaliyetlerinden sorumlu olduğunu ve veri işleme ve aktarma faaliyetinin öncesinde ve veri işleme faaliyeti sırasında Veri İşleyen'in yürürlükteki gizlilik düzenlemelerine uygun hareket etmesi için gerekli özen ve çabayı göstereceğini;
8. Kullanım Koşulları kapsamında Veri İşleyen ile paylaştığı ve/veya Veri İşleyen'in erişimine açtığı kişisel verilerin doğru ve güncel olduğunu, kişisel verilerin yanlış olması halinde bilgilendirildikten sonra derhal kişisel verileri güncelleyeceğini;
9. Kişisel veri ihlali olması halinde ihlali Kişisel Verileri Koruma Kurumu başta olmak üzere yetkili mercilere ve Veri Sahipleri'ne münhasıran bildirmekle yükümlü olduğunu;
10. Veri Sahipleri'nin doğrudan ilettiği ve/veya Veri İşleyen aracılığıyla öğrendiği Veri Sahibi talepleri, istekleri ve şikayetlerinden münhasıran sorumlu olduğunu ve bunları cevaplandırmakla yükümlü olduğunu, söz konusu taleplerin doğrudan veya dolaylı olarak Veri Sorumlusu'na ve/veya çalışanlarına atfedilebilir olması halinde Veri İşleyen'i bu konudaki herhangi bir talep veya sorumluluktan muaf tutacağını;
11. Gerekğinde gizlilik etki değerlendirmesi yapacağını; ve
12. Tıbbi ve yürürlükteki sair mevzuatların gerektirdiği mesleki gizlilik yükümlülüklerine her durumda uyacağını

kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. Veri İşleyen'in Yükümlülükleri

Veri İşleyen:

1. Kişisel verileri Veri Sorumlusu talimatlarına uygun olarak işleyeceğini ve Veri Sorumlusu tarafından verilen talimatın kişisel verilerin korunması düzenlemelerini ihlal ettiği kanaatinde olması durumunda Veri Sorumlusu'nu bilgilendireceğini;
2. Kişisel verileri Kullanım Koşulları'nın ifası kapsamında işleyeceğini;
3. Veri Sorumlusu adına gerçekleştirilen tüm kategorilerdeki veri işleme faaliyetlerinin kaydını yazılı olarak tutacağını;
4. Sorumluluğu altındaki kişisel verilerin güvenliğine ilişkin olarak haberdar olduğu ihlalleri, olayın belgelendirilmesi ve değerlendirilmesi için gerekli makul bilgilerle birlikte mümkün olan en kısa sürede Veri Sorumlusu'na bildireceğini;
5. Tekniğin bilinen durumu, uygulama maliyetleri ve işleme faaliyetinin niteliği, kapsamı, bağlamı ve amaçlarının yanı sıra gerçek kişilerin hak ve özgürlüklerine yönelik değişen olasılık ve ciddiyetteki riskleri göz önünde bulundurarak riske uygun bir düzey sağlamak için yeterli teknik ve organizasyonel tedbirleri aldığını;

6. Kişisel verilerin işlenmesi süreçlerine dahil olan personeli ile gerekli gizlilik sözleşmelerini imzaladığını;
7. Kişisel verilerle ilgili gizlilik yükümlülüklerine uygun davranacağını, bu yükümlülüğün Kullanım Koşulları'nın sona ermesinden sonra bile devam edeceğini;
8. Veri Sahibi haklarının kullanılmasına yönelik taleplere yanıt verme yükümlülüğünü yerine getirmesinde Veri Sorumlusu'na yardımcı olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder: (a) kendisine talep ileten veri sahiplerini Veri Sorumlusu ile iletişime geçmeleri gerektiği konusunda bilgilendirerek söz konusu veri sahiplerinin taleplerini Veri Sorumlusu'na yönlendirebilmelerini sağlamak; ve (b) karmaşıklığı nedeniyle DoktorTakvimi'nin katılımını gerektiren tüm taleplerde Veri Sorumlusu'na yardımcı olmak.
9. İşleme faaliyetinin niteliğini ve elindeki bilgileri göz önünde bulundurarak, bu 3. maddenin 4 ve 5. paragraflarında belirtilen yükümlülüklerle uyumun sağlanmasında Veri Sorumlusu'na yardımcı olacağını;
10. Veri Sorumlusu'nun talimatı ve talebi üzerine kişisel verileri ve uygun olduğu hallerde bunların saklandığı medyayı (herhangi bir mevzuat kapsamında saklamakla yükümlü oldukları dışında) iade edeceğini veya şirket politikalarına uygun olarak sileceğini, imha edeceğini ve/veya anonimleştireceğini kabul beyan ve taahhüt eder. Silme ve iade, tam silme teknik olarak mümkün olmadıkça veya orantısız bir çaba gerektirmedikçe (örneğin, *yedekleme* sistemlerindeki artık ve periyodik kopyalarda olduğu gibi, bunların üzerine yazıldıklarında silineceklerdir) kopyaların imha edilmesini ve kullanılan bilgisayar ekipmanındaki mevcut verilerin tamamen silinmesini gerektirir. Bu tür bir iade veya silme işlemine devam etmek için Veri Sorumlusu, Kullanım Koşulları'nın feshini takip eden dört ay içinde "iletisim@docplanner.com" üzerinden Veri İşleyen'e bir talep göndermelidir.
11. Koşullar'ın ifası için gerekli olduğunda kişisel verilerin uluslararası aktarımlarını yalnızca gerekli güvenlik önlemlerini uygulayarak ve veri koruma düzenlemelerine uygun olarak gerçekleştireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. Fesih veya Sona Erme

Kullanım Koşulları'nın feshi veya sona ermesi, Veri İşleyen'in Taahhütname uyarınca verileri imha etmesini veya Veri Sorumlusu'na iade etmesini zorunlu kılacaktır.